



莫仕企业布线网络部 全球质保方案

25年系统性能及应用质量保证

项目所有者:

项目:

安装商:

信道数量:

在此保证上述莫仕企业布线网络部认证布线系统受Molex 25年系统性能和应用质保保护, 针对遵守所附的全球系统性能及应用质保声明并有描述的具有采购证明的无源信道。

证书: 日期:

molex[®]
one company > a world of innovation

莫仕企业布线网络部认证结构化布线系统 系统性能及应用质保声明

认证结构化布线系统定义

莫仕企业布线网络部（以下称为MPN）认证结构化布线系统，此处称认证结构化布线系统，定义为：

- 端到端认证结构化布线系统完全由新的、正品的MPN的无源连接和线缆部件组成。这彻底排除任何有源设备，包括内部元件、附属元件、公共网络接口以及终端设备。
- 整个认证结构化布线系统必须由MPN认证安装商安装、提交和维护。在认证结构化布线系统的安装、测试和维护期内，MPN认证安装商的证书应为有效的。（发邮件至 MPN.Support@molex.com 可核实任何安装商的认证状态。）
- 安装工程的安装及测试，符合(a)MPN的培训中规定的做法或其认可的惯例，包括使用MPN批准的测试仪，经过适当的校准，以正确的测试线/适配器和测试仪设置进行测试，测试仪软件为最新版本，(b)安装时的EIA/TIA 568、ISO/IEC 11801、EN 50173或AS/NZ 3080标准的最新发布版本，以及当地行业最为认可的标准，(c)经正式鉴定的端到端性能类别，(d)安装时的EIA/TIA 569、ISO/IEC 18010标准的最新发布版本，以及当地行业最为认可的标准。

无论MPN是否颁发质保证书，不能符合上述所有条件的认证结构化布线系统都不受担保。

质保范围MPN自安装之日起在所附的证书标识的期间提供以下质保：

1. 系统性能质保

认证结构化布线系统的符合认证结构化布线系统所认证的端到端性能类别。

2. 应用保证质保

系统经端到端性能类别的认证，认证结构化布线系统的安装不会有阻碍符合标准的应用/协议运行的缺陷。应用/协议是指IEEE、ANSI和ATM论坛等标准组织认可的，并经过在安装之日已公布的EIA/TIA 568、ISO IEC 11801、EN 50173和AS/NZ 3080以及当地行业最为认可的标准定义的布线标准类别专门许可的传输的应用/协议。

性能承诺

如果认证结构化布线系统被确定有故障，从而严重影响电子信号以预期类别的正确传输，Molex企业布线网络部将根据本质保条款确定其责任，并提供本质保条款中承诺的补偿。在剩余的质保期内，Molex企业布线网络部将提供本质保条款中规定的修理或更换。如果系统性能未能达到相应标准纯粹是由认证结构化布线系统所引起的，Molex企业布线网络部将免费提供所有替换部件，并将（对其选择的安装公司）支付与系统故障诊断和整改有关的人工费用。

1. 系统性能

根据符合标准的信道测试程序，如果发现认证结构化布线系统不符合原来认证的端到端性能类别，将由MPN判断决定修复或替换部件，以使认证结构化布线系统符合所认证的端到端性能。

2. 应用保证

系统经端到端性能类别的认证，如果认证布线系统阻碍了最终用户运行符合标准的应用/协议，将由MPN判断决定修复或提供替换产品，以确保其有效地传送上述应用/协议。

专业的安装

认证结构化布线系统必须由在安装期间已经过MPN培训并认证的业内专业人士安装并测试。MPN审核测试文档，并可能核查安装工作，确保符合设计、安装和测试操作。

(下页续)

莫仕企业布线网络部认证结构化布线系统 系统性能及应用质保声明（续）

质保限制

- 本质保提供的唯一补偿是，由MPN或其指定的认证安装商修复或替换认证结构化布线系统中的单元。
- 本质保仅限于系统安装的原始最终用户，不可以转让。必须提供认证布线系统的购买证明。
- 认证的结构化布线系统必须在MPN的质保登记处正确地注册，包括登记处所需的文档及原始测试文件，需以经MPN批准的测试仪的全部通过的永久链路（或经Molex批准的可接受信道测试的信道）。测试设备详情请看<http://csp.molex.com/intranet/documents/5/>。由MPN判断决定接受*通过的测试结果。（*通过是在测试仪的误差范围内的测量结果。）
- MPN质保登记处根据获批准的申请生成证书，该证书必须于被要求时出示作为质保的证明。
- 非Molex品牌但由MPN提供的产品作为认证结构化布线系统的一部分将由MPN判断决定包括在本质保内。
- 本质保将替代MPN及认证结构化布线系统所有部件制造商的所有其它明示、默示或法律规定的质保，包括但不限于适销性或适用于特定目的的保证。对于因认证结构化布线系统或任何部件的任何故障引起的系统停机、不便、业务混乱、财产损失、罚金损失或任何其它意外或后续损失，莫仕企业布线网络部和认证结构化布线系统任何部件的制造商均不负任何责任。
- MPN对该质保申请的任何矛盾之处或非MPN产品的使用不承担责任或义务，无论安装商是否表述。以下内容也使本质保自动终止和无效：复制或变更测试报告，在认证结构化布线系统中选用不是来自MPN的组件，采用的操作在认证结构化布线系统所定义的规定之外的。

本质保不包括的范围

- 在认证结构化布线系统内使用非MPN产品，无论安装商是否表述
- 因MPN控制能力以外的行为或事件导致的认证结构化布线系统或部件故障，包括但不限于非授权的变更认证结构化布线系统，非授权或不正确的修理，不正确的测试，不按照操作规范，误用或滥用，处理不当，在运输、不当安装或存储中损坏，事故，火灾，洪水或水灾损失，不可抗力事件，在认证的结构化布线系统内采用非MPN产品造成的损坏，爆炸，战争或敌对行动，罢工，禁运，劳动争议，政府要求，使用假冒产品，民间动乱，民政或军事机关的行为，或恐怖主义行为
- 部件的正常磨损，包括标签、褪色、划痕或凹痕
- 认证结构化布线系统的设计、安装或测试的任何缺陷或不合格，导致不能符合MPN的设计、安装和测试准则和/或由超出MPN控制能力以外的任何因素造成的
- 认证结构化布线系统的部件被安装在或暴露在污染物，工业污染，或不在企业预期的环境条件，或不符合在安装之日最新发布EIA/TIA 569、ISO/IEC 18010、AS/CA S008（仅室内安装）以及当地行业最为认可的标准
- 自安装之后超过6个月以上才测试的认证结构化布线系统，或不是由MPN认证安装商实施的移动、增加和更改

其他

MPN对用于质保目的的所有结构仅接受永久链路测试报告。此外，最终用户应该对任何交叉连接信道要求信道报告以确认信道的其他部件功能正常。

本质保为您提供特定的合法权利，您还可以获得不同地区的其它权利。本质保的扩展范围以、且仅以相应的本地法律为限。如果本质保的任何部分由于当地法律不可实施，那么这些特定语言应该被修改以满足与MPN意图一致的当地法律要求。

本质保适用于美国伊利诺斯州的法律，不考虑其法律规则的冲突。最终用户承认，为了得到此延长质保，在MPN要求的范围内，任何纠纷必须依据伊利诺斯州的法律，当事人无条件向伊利诺斯州法院和联邦法院提交司法程序。

如果任何认证结构化布线系统由MPN或其认证安装商之外的任何人维修或拆解，或者认证结构化布线系统从初始安装现场被变更或拆除，本质保将自动终止并变为无效。

除非事先经MPN批准，MPN对以下内容不承担责任：(a) 重新安装、拆卸和/或处理有缺陷的认证结构化布线系统，(b) 认证结构化布线系统的维修或更换安装。此外，MPN不负责不是从MPN认证安装商或授权代理商购买的MPN部件或者非MPN部件的变更、拆除、更换、修理或搬迁。

认证布线系统在质保期内如果发生问题

自接受本质保书之时起，原始安装商和最终用户表明收到并同意遵守以下程序：

1. 如果发生问题，最终用户应排除与认证结构化布线系统无关的潜在原因。最终用户应以目类别测试传输性能以确定认证结构化布线系统自安装之时起没有更改过。
2. 如果问题仅与认证结构化布线系统有关，最终用户应联系负责安装的认证安装商并告知故障，故障发生详细状态，质保证书号码，受影响的信道，运行在受影响信道上的设备，及其他信息。最终用户或代理(a) 未经MPN及代表或认证安装商授权，不得采取故障矫正，(b) 向MPN出示覆盖受影响的认证结构化布线系统的质保证书。
3. 认证安装商将根据故障信道传输性能和提交的质保应用设法诊断和矫正故障。如安装商难以或不能矫正故障，最终用户应使用MPN现行支持程序和系统提交上述信息至MPN，MPN将进行调查。最终用户将承担运输受调查产品的费用，MPN将在有效质保情况下启动矫正程序。
4. 如果故障是有缺陷的认证布线系统导致的，(a) 由MPN判断决定对故障产品应进行维修或更换，(b) 经维修或替换品产品将被运回最终用户，(c) MPN将负责处理更换的故障产品，(d) MPN将偿还最终用户运输故障产品的费用。如果故障确认是由认证布线系统之外的因素导致，MPN将处理掉受调查产品。